Macintosh HD:Users:AlgisiniFamily:Desktop:LOGO THALìA DEF pdf.pdf

REGOLAMENTO THALÌA GUEST HOUSE

CHECK-IN

• La consegna delle stanze è prevista tra le 15:00 e le 19:00. Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno un giorno prima.

• I signori Clienti sono invitati a fornire un documento di riconoscimento e di regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato tramite Carta di Credito, Bancomat o contanti.

•Chiavi e telecomandi dei dispositivi elettronici verranno consegnati al cliente al momento della registrazione.

• Il prezzo pattuito per il soggiorno comprende l'uso della stanza e del bagno, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore e l'uso di tutti gli accessori bagno. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, così come le pulizie straordinarie. Su richiesta verranno effettuate tali prestazioni a pagamento (€ 25 per le pulizie; €15 per il cambio lenzuola)

CHECK-OUT

• Si rammenta che le camere devono essere lasciate libere tassativamente entro le ore 11,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un ritardo comporterà l'addebito di € 50.

• Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla Guest House e per l'uso improprio di tutti gli oggetti presenti all’interno della stanza; il risarcimento verrà quantificato in base al danno arrecato.

• A fine permanenza, dovranno essere riconsegnati gli apparecchi dati in dotazione all’arrivo. In caso di smarrimento chiavi e telecomandi sarà addebitato rispettivamente il costo di: €150 per le chiavi e di €100 per ciascun telecomando.

• Inoltre, al momento del check-out, il personale effettuerà un controllo delle stanze. In caso di furto o danneggiamento della relativa biancheria in dotazione verrà addebitato il costo di: €20 per ogni asciugamano, e di € 400 per la biancheria quale: lenzuola, federe e copripiumini.

NORME

• All’interno della Guest House, esclusivamente per motivi igienico-allergenici, non sono ammessi animali.

• La stanza è dotata di frigorifero e cassaforte con le necessarie istruzioni d’utilizzo.

• E’ severamente vietato all’interno dei locali: fumare e collegare all’impianto elettrico qualsiasi tipo di elettrodomestico portato al seguito (ad eccezione del rasoio elettrico e di ogni tipo di caricatore).

• Nelle camere è sempre proibito preparare e consumare pasti (a eccezione della camera dotata di cucina).

• Non è altresì permesso agli ospiti, per motivi di Pubblica Sicurezza, di far accedere altre persone all’interno della Guest House in qualsiasi orario.

• Per l’entrata e l’uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.

• Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 23.00-08.00 e 15.00-17.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

• Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da permettere il rassetto e la pulizia. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).

• Le pulizie sono eseguite giornalmente. Asciugamani e biancheria verranno cambiati ogni 3 giorni.

• Abbiate cura di spegnere le luci, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.

• Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione a internet non dipendenti dalla nostra volontà.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

Direzione Thalìa Guest House

Macintosh HD:Users:AlgisiniFamily:Desktop:Copia di Copia di Copia di Copia di THALIA.pdf

Macintosh HD:Users:AlgisiniFamily:Desktop:LOGO THALìA DEF pdf.pdf

THALÌA GUEST HOUSE REGULATIONS

CHECK-IN

•Rooms delivery is scheduled between 3:00pm and 7:00pm. Clients are asked to indicate their expected time of arrival at least one day before the arrival itself. The lack of such communication can not be a cause of complaint or claim for refund in case of any delay.

• The customers are encouraged upon arrival to provide an identity and at the same time finalize payment of the reservation by way of Credit Card, bankcard or cash.

• Keys and remote controls for electric devices will be delivered to the host once the registration is completed.

• The purchase price for the stay in our Guest House includes the use of the room and private bath, supply of towels and sheets, the use of television and air conditioners / heat pumps and use of all bathroom accessories. The unforeseen change of linen is not included in the price, as well as special cleaning. Upon request these services will be made with the additional price of €25 for the cleaning and €15 regarding clean sheets.

CHECK-OUT

• Rooms must be vacated by 11:00 am. Any failures to respect the check-out time will result in the payment of a penalty of €50.

• Each host is liable to compensate for any damage caused to the Guest House and for the improper use of accessory equipment in the room. The request for repair payment will be based on the damage received.

• At the end of the stay, both keys and remote controls must be given back. In case of loss, any additional cost of € 150 will be charged regarding keys and €100 per remote control device.

• Moreover, during the check-out, our staff will control the rooms. In case of either theft or damage regarding linen an additional cost will be charged: €20 per towel and €400 concerning the sheets or pillowcases.

RULES

• Inside the Guest House, only for reasons of hygiene and allergies, animals are not allowed.

• The room is provided with refrigerator and strongbox provided with the necessary instruction for use.

• It is seriously prohibited within the premises: Smoking or connecting any electrical connecting appliance to the electrical system (with the exception of electric razors in the bathroom and all battery chargers).

• Preparing and eating meals in the rooms is always forbidden (with the exception of the room provided with kitchen).

• It is also not allowed for reasons of public security, access to other people in the Guest House at any time.

• For the entry and exit from the structure there are no time limits, guests will have the keys to the facility and may come and go as they please.

• It is recommended to observe silence in the hours from11:00 pm. to 08:00 am. and from 3.00 pm. to 5.00 pm. In any case, please maintain a behaviour that in any moment of the day and in no way may effect the tranquillity of other people.

• Please, position personal belongings in order to enable cleaning. We recommend the proper and civil use of sanitation; do not throw foreign objects into the toilet (Use the appropriate bins).

• Room cleaning is daily. Towels and sheets will be changed every 3 days.

• Take care to turn off the lights, air conditioners, TV, and other equipment when you are outside the room.

• We are not responsible either for loss, theft or damage to objects of your property and for any failure due to total or partial lack of supplies such as gas, electricity, water, telephone line or Internet connection. This does not dependent on our own will.

Thank you for having chosen us. We wish you a peaceful stay.

Thalìa Guest House Direction.

Macintosh HD:Users:AlgisiniFamily:Desktop:Copia di Copia di Copia di Copia di THALIA.pdf